

Szanowni Państwo,
Zapraszamy do udziału w jedynym takim szkoleniu opartym o najlepsze wieloletnie międzynarodowe praktyki wdrażania Lean Healthcare. Celem tego szkolenia jest przekazanie dobrych praktyk i doświadczeń w zakresie filozofii Lean Healthcare

1. Cele

Pozyskanie niezbędnej wiedzy w zakresie praktycznego podejścia do:

- Skutecznego wdrażania filozofii lean healthcare, poprawa jakości świadczonych usług,
- poprawy efektywności wykorzystania kluczowych zasobów jednostki (personel, miejsce, sprzęt, materiał/środki medyczne),
- definicję wartości dodanej,
- definicję marnotrawstwa, kluczowych źródeł powstawania i redukcję ich występowania,
- skracanie czasów realizacji świadczeń (usług, zabiegów),
- mapowanie procesów,
- standaryzacji i optymalizacji procesów (min. metod pracy, procedur, standardów obsługi pacjenta)
- ciągłego procesu ulepszeń,
- ciągłego podnoszenia kwalifikacji personelu,
- zarządzania przez cele.

2. Program i zakres szkolenia

1)Lean Healthcare-wdrażanie kompleksowo systemów funkcjonowania opartych na filozofii "szczępego zarządzania"

- Podstawowe zasady Lean Management
- Jak filozofia "Toyoty" może być przydatna w opiece zdrowotnej?
- Wzrost wydajności przy spadku obciążenia pracą - czy to jest możliwe?
- Kaizen - koncepcja ciągłego doskonalenia się.
- Problem prawa Parkinsona we wdrażaniu Lean.

2) Dodawanie wartości.

- Prawidłowe rozumowanie wartości dodanej.
- Problemy i doświadczenia w definiowaniu.
- Definiowanie wartości z perspektywy pracownika oraz pacjenta.
- Pomiar czasochłonności dodawania wartości.
- Wskaźnik efektywności czasu pracy (OLE i ECP).
- Motywacja pracowników do zwiększania efektywności dodawania wartości.

3) Marnotrawstwo - sztuka rozpoznawania i eliminacji.

- Marnotrawstwo - rodzaje
- Muda typu 1 i typu 2 - dlaczego warto dzielić?
- Normowanie czasów a zakłócenia i muda w procesie.
- Przeciążenie i niedociążenie pracą.
- Muda na poziomie ruchów elementarnych.
- Usunięcie marnotrawstwa poprzez poprawę bezpieczeństwa, poprawę jakości, obniżenie kosztów.

4) 55 - błędy w rozumowaniu i kluczowy cel zastosowania.

- Czy 55 musi być rozumiane jako sprzedanie?
- Co jest głównym celem 55?
- 65 jest w ogóle potrzebne?
- Co zrobić aby pracownicy chcieli wdrażać 55.
- 45 - błędy w rozumowaniu.
- Skuteczne podejście do wdrażania 55.

5) Optymalizacja standardów - teoria i praktyka.

- Standaryzacja pracy i listy kontrolne
- Standaryzacja pracy i sztuka opisywania standardów.
- Poszukiwanie skutecznej i optymalnej metody.
- Ciągłe doskonalenie wiedzy i dzielenie się nią.

6)Skuteczne rozwiązywanie problemów. Przegląd powszechnie stosowanych metod, z rzeczywistych przykładów opieki zdrowotnej:

- Analiza przyczynowo skutkowa.
- Mapowanie strumienia wartości
- Definiowanie kluczowych źródeł problemów.
- Opracowywanie działań zaradczych.
- Eliminacja źródeł problemów i zakłóceń.
- Arkusz A3 w rozwiązywaniu problemów.